

お客様の個人情報保護に関するプライバシーポリシー

改定日 2023年6月1日
長野カード株式会社
(個人情報取扱事業者)
長野県松本市大手2丁目2番16号
代表取締役 近藤 正恭

長野カード株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報（お客様の個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、総称して「特定個人情報等」といいます）も含まれます）に係る本人からの適正な取得・目的内利用、個人情報の提供・委託・開示等への対応など、当社の個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針および基本的考え方として、「お客様の個人情報保護に関するプライバシーポリシー」（以下、「本ポリシー」といいます）を制定し、公表いたします。

（取組方針）

当社は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、当社がクレジットカード業務における与信業務・債権管理業務および信用保証業務等、各種業務を行うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめとする関係法令等に加えて、本ポリシーをはじめとする当社の諸規程を遵守し、お客様の個人情報の適切な保護と利用に努めてまいります。

（適正取得）

当社は、お客様の個人情報を業務上必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得いたします。

（利用目的）

当社は、お客様の個人情報について、その利用目的を特定するとともに、利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いをいたしません。なお、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」における個人番号の利用等、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いをいたしません。

当社の利用目的につきましては、当社のホームページ等に揭示しております。

（不適正な利用の禁止）

当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

（第三者提供の制限）

当社は、お客様の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則としてお客様の個人情報を第三者に対して提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合、合併等の場合および別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、お客様の同意をいただくことなく、お客様の個人情報を当社以外の者に対して提供することがあります。

なお、特定個人情報等については「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に限定的に明記された場合を除き、第三者へ提供いたしません。

（機微（センシティブ）情報の取扱い）

当社は、お客様の機微（センシティブ）情報（※）（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報を指し、「要配慮個人情報」を含みます。）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

（※）機微（センシティブ）情報とは、以下の情報を指します。

- ・ 労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療、性生活
- ・ 人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実
- ・ その他本人に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する個人情報

（安全管理措置）

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい・紛失・破壊・改ざん・不正アクセス等の危険防止のため、組織的・人的・物理的・技術的および外的環境の把握を含む必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客様の個人情報を取扱う従業者や委託先について、適切に監督してまいります。なお、当社が講じている安全管理措置については、「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項のうち、「安全管理措置に関する事項」にてご確認いただけます。

(継続的改善)

当社は、情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて本ポリシーを適宜見直し、お客様の個人情報の取扱いについて、継続的に改善に努めてまいります。

(開示等のご請求手続)

当社は、お客様に関する保有個人データおよび第三者提供についての利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求等につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

(個人データの共同利用)

お客様とお取引やサービスを提供させていただくため、当社のグループ会社との間でお客様の個人データを共同利用することがあります。共同利用に当たっては、共同利用者の範囲などの必要事項を定め、ホームページ等で公表することといたします。

(お問い合わせおよび苦情の受付)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせおよび苦情のお申し出につきましては、誠実かつ適切・迅速な対応を行うよう努めてまいります。

(お問い合わせおよび苦情のお申し出先)

○開示等のご請求等またはご意見・ご要望のお申し出につきましては、下記の窓口までお申し出ください。

部署名／電話番号：お客様相談室 0263-34-5400

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00

ただし、12月30日～1月3日、5月3～5日、および祝日・振替休日・国民の休日を除く